Modulo reclami

Da trasmettere ad Astea Energia in via Guazzatore 163 60027 Osimo AN o a mezzo fax al 071 7232337 o a mezzo posta elettronica: reclami@gruppoastea.it

Il sottoscritto .....

codice fiscale └ └ └ └ └ └ └ └ └ └ └ └ └ └ └ └ └

abitante in* .....

comune di* ..... CAP └ └ └ └ └ * Prov. └ └ *

telefono ..... fax .....

e-mail └

fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico .....

Codice cliente* └ └ └ └ └ └ └ └ └ └

Intestatario utenza * └

POD/PDR * └ └ └ └ └ └ └ └ └ └ └ └ └ └

* La compilazione di questi campi è obbligatoria

con riferimento al servizio fornito nel Comune di └

Invia un reclamo relativo a: (*barrare la casella con la voce di interesse*)

☐ Rapporti con il personale di Astea Energia
☐ Guasti, interruzioni di energia,
☐ Variazione di tensione
☐ Fatturazione (es. pagamenti, rimborsi, conguagli, etc..)
☐ Contratto (es. attivazioni,cessazioni, etc..)
☐ Offerte (es. condizioni economiche, rinnovi dei prezzi, etc..)
☐ Lavori/ interventi tecnici richiesti (es. preventivi, tempi di esecuzione lavori)
☐ Contatore
☐ Altro (descrivere di seguito).....
.....
.....

Segnala quanto segue (descriva cosa è accaduto e il motivo del reclamo)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Informativa ai sensi dell'art.13 d.lgs. 196/2003

Gentile Cliente, la compilazione del presente modulo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze così da consentirci di rendere più soddisfacente la qualità del nostro servizio. In particolare, la informiamo che i suoi dati personali forniti facoltativamente ad Astea Energia spa saranno trattati da Astea Energia spa anche elettronicamente nel rispetto della vigente normativa esclusivamente per le predette finalità e, sempre per tali finalità, potranno essere comunicati a società del Gruppo Astea, nonché essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di Incaricati del trattamento. Lei ha facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs. 196/03 ed in particolare ha il diritto, in ogni momento, di chiedere la modifica o cancellazione dei dati personali che ci ha fornito con il presente modulo, nonché opporsi al loro trattamento. La informiamo, infine, che il Titolare del trattamento è Astea Energia mentre il Responsabile del trattamento è l'Amministratore Delegato.

Sottoscritto il .....

Firma del Cliente ✍ .....