

Richiesta di attivazione del contratto

MERCATO LIBERO DELL'ENERGIA -
Forniture di energia elettrica in bassa tensione per usi diversi dall'abitazione

Il Cliente, i cui dati sono riportati nella tabella "Dati del Cliente", sottopone ad Astea Energia la presente proposta di contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 c.c., per 45 (quarantacinque) giorni solari dalla sua sottoscrizione, scaduti i quali la stessa si intenderà automaticamente revocata. Il contratto si intende concluso ex art. 1326 codice civile al ricevimento da parte del Cliente della lettera di conferma inviata per posta da Astea Energia.

DATI DEL CLIENTE

TUTTI I DATI SONO OBBLIGATORI AI FINI DELL'ATTIVAZIONE

CODICE CLIENTE	NEL CASO DI CLIENTE CON UN CONTRATTO ATTIVO RELATIVAMENTE ALLA MEDESIMA UNITA' IMMOBILIARE	CODICE ATECO
RAGIONE SOCIALE (COGNOME E NOME)	TELEFONO	
SEDE LEGALE (RESIDENZA)	COMUNE SEDE LEGALE	
CODICE FISCALE	PARTITA IVA	
INDIRIZZO PER INVIO DELLE FATTURE E COMUNICAZIONI VARIE		
CAP	COMUNE	PROV.

CONNESSIONE ALLA RETE

TUTTI I DATI SONO OBBLIGATORI AI FINI DELL'ATTIVAZIONE

INDIRIZZO DI FORNITURA	COMUNE	PROV.
CAP	COMUNE	PROV.
POD	POTENZE KW	TENSIONE VOLT
	IMPEGNATA: <input type="checkbox"/> 1,50 <input type="checkbox"/> 3,0 <input type="checkbox"/> 4,50 <input type="checkbox"/> 6,0 <input type="checkbox"/> DISPONIBILE: <input type="checkbox"/> 1,65 <input type="checkbox"/> 3,3 <input type="checkbox"/> 4,95 <input type="checkbox"/> 6,6 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 220/230 <input type="checkbox"/> 380/400

ATTIVAZIONE FORNITURE E OFFERTA COMMERCIALE SCELTA

TUTTI I DATI SONO OBBLIGATORI AI FINI DELL'ATTIVAZIONE

<input type="checkbox"/> E17FX PREZZO FISSO Scegliendo la seguente opzione, il Cliente accetta le condizioni dell'offerta "Luce Per L'Impresa E17FX Prezzo fisso", pubblicata sul sito www.asteaenergia.it , che prevede corrispettivi in quota energia per l'acquisto all'ingrosso dell'energia consumata fissi ed invariabili fino alla data di validità riportata nell'offerta stessa. Gli altri corrispettivi variano con le modalità e nei termini definiti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.	<input type="checkbox"/> E17VA PREZZO VARIABILE Scegliendo la seguente opzione, il Cliente accetta le condizioni dell'offerta "Luce Per l'Impresa E17VA" prezzo variabile", pubblicata sul sito www.asteaenergia.it , che prevede corrispettivi in quota energia per l'acquisto all'ingrosso dell'energia consumata variabili trimestralmente con l'indice PUN (Prezzo di acquisto Unico Nazionale pubblicato su www.mercatoelettrico.it). Gli altri corrispettivi variano con le modalità e nei termini definiti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.
---	---

RECESSO DAI CONTRATTI DI FORNITURA VIGENTI



Il Cliente delega Astea Energia ad esercitare il diritto di recesso nei tempi e con le modalità stabilite dalla delibera 144/07 dell'AEEGSI (dal 01/01/2017, delibera 302/2016/R/com).

DATI DEL FIRMATARIO E SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA

Il sottoscritto dichiara di essere in possesso, di aver preso visione e di accettare i contenuti dei documenti contrattuali sotto esposti:

- condizioni dell'offerta commerciale scelta
- copia del presente modulo di proposta contrattuale
- condizioni generali di fornitura e informativa al cliente (indennizzi, assicurazione, privacy, livelli di qualità)
- informativa sulle agevolazioni fiscali (accise, addizionali ed imposta sul valore aggiunto)

COGNOME E NOME	INDIRIZZO DI RESIDENZA	COMUNE DI RESIDENZA	SESSO
DATA DI NASCITA	LUOGO DI NASCITA	PROV.	
TIPO DI DOCUMENTO <input type="checkbox"/> Patente <input type="checkbox"/> Carta d'identità <input type="checkbox"/> Altro	NUMERO DOCUMENTO	RILASCIATO IN DATA	
CODICE FISCALE	TELEFONO		

Data di sottoscrizione	Firma del Cliente
	

Consenso al trattamento dei dati

Il Cliente dichiara altresì di aver letto e preso atto dell'informativa di cui all'allegato e di essere pienamente informato dei suoi diritti. Il Cliente presta il suo specifico consenso al trattamento dei dati personali a finalità di marketing, come specificato al punto 1, lett. B) dell'Informativa, ai sensi degli articoli 23 del D.Lgs. 196/2003 e 58 del D.Lgs. 206/2005.

Firma del Cliente



Condizioni generali per la fornitura di energia elettrica e gas naturale per uso diverso dall'abitazione

SEZIONE I: DISPOSIZIONI GENERALI

1) Definizioni

Ai fini del presente contratto si definiscono:

AEEG: Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il servizio idrico;

Cliente: la persona fisica o giuridica individuata al quadro "INTESTATARIO DEL CONTRATTO" e i cui recapiti sono riportati al quadro "RECAPITO COMUNICAZIONI/BOLLETTE";

Distributore: il soggetto che svolge il servizio di distribuzione di energia elettrica o gas naturale in concessione ai sensi del D.L. n. 79/99 e 164/00;

Fornitore: Astea Energia, società di vendita di energia elettrica e di gas naturale nel libero mercato ai sensi del D.L. n. 79/99 e 164/00.

Proposta di contratto: la richiesta di attivazione sottoscritta dal Cliente.

2) Oggetto del contratto

Il Fornitore si impegna, verso corrispettivo di un prezzo, ad eseguire, a favore del Cliente, le seguenti prestazioni:

- fornire al Cliente l'energia elettrica e/o gas naturale per il quantitativo necessario a soddisfarne il fabbisogno presso il punto di connessione alla rete di cui alla proposta contrattuale;

- gestire, in nome proprio e per conto del Cliente, le richieste di prestazioni inerenti alla connessione alla rete, quali a titolo informativo: modifica del numero delle fasi e/o della tensione, aumento della potenza disponibile, spostamento del gruppo di misura, verifica del gruppo di misura, disattivazione del punto di prelievo, spostamento impianti, verifica della tensione.

3) Perfezionamento del contratto

Il contratto si perfeziona nel momento in cui chi ha fatto la proposta ha conoscenza dell'accettazione dell'altra parte (art. 1326 cc).

4) Decorrenza della fornitura

1) Astea Energia, nella lettera di accettazione della proposta di contrattuale trasmessa al recapito per comunicazioni indicato dal Cliente indica la prima data di decorrenza della fornitura compatibile con i tempi necessari all'esercizio del recesso dal precedente contratto di fornitura e all'esecuzione dello switching da parte del distributore competente.

2) La decorrenza non può essere superiore a sei mesi dalla sottoscrizione del contratto.

5) Durata e recesso dal contratto

5.1 La durata del contratto è a tempo indeterminato salvo diverso accordo tra le Parti riportato nella Proposta di contratto.

5.2 Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento:

(a) in caso di cambio operatore, nei termini e con le modalità previste dalla delibera n. 144/07 (dal 01/01/2017, delibera 302/2016/R/com); nessun onere è a carico del Cliente;

(b) in caso di disattivazione della fornitura, con un termine di preavviso stabilito dalle delibere 646/2015/R/ee e 574/2013/R/gas (attualmente 5 giorni lavorativi); sono a carico del Cliente i medesimi oneri amministrativi previsti dalla delibera 301/2012 per i clienti elettrici del mercato tutelato ed eventuali oneri addebitati dal distributore.

5.3 Il Fornitore può esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con un termine pari al termine minimo di preavviso stabilito dalla delibera n. 144/07 (dal 01/01/2017, delibera 302/2016/R/com), termine che decorre dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di recesso trasmessa mediante raccomandata a/r al Cliente.

6) Condizioni sospensive e risolutive

6.1 Ai sensi dell'art. 1353 cc, il contratto si intende:

(a) nullo, qualora il Fornitore, ricevuta la comunicazione dal Distributore dello stato di sospensione della fornitura per morosità e/o dell'esistenza di una richiesta di indennizzo ai sensi della delibera ARG/elt 219/10 da parte dell'operatore uscente, eserciti la facoltà di cui all'art. 6 Allegato A delibera ARG/elt 4/08;

(b) risolto di diritto secondo le decorrenze previste dalla delibera ARG/elt 4/08, qualora il Fornitore abbia già inoltrato la richiesta di switching ai sensi della delibera ARG/elt 42/08 prima di ricevere la comunicazione dal Distributore dello stato di sospensione della fornitura per morosità e/o dell'esistenza di una richiesta di indennizzo ai sensi della delibera ARG/elt 219/10.

6.2 In caso di annullamento o di risoluzione del contratto al verificarsi della condizione sospensiva o risolutiva di cui al precedente comma, il Fornitore ne dà comunicazione al Cliente.

7) Condizioni di libero mercato

Il cliente è a conoscenza che il presente contratto è in regime di libero mercato e che ha scelto espressamente di non attivare il servizio di tutela ai sensi della legge 125/07 anche se in diritto.

SEZIONE II: CONDIZIONI TECNICHE DI FORNITURA

8) Condizioni tecniche di fornitura

Le condizioni tecniche di fornitura non sono disciplinate dal presente contratto ma dal contratto per il servizio di connessione di cui al comma 1 del successivo articolo. I dati di potenza e di tensione comunicati dal distributore competente rappresentano i principali parametri tecnici di fornitura.

9) Contratti accessori alla fornitura di energia elettrica

9.1 Ai sensi della delibera 654/2015/R/ee, condizione necessaria per l'esecuzione della fornitura è la stipula del contratto di trasmissione, distribuzione e misura e del contratto per il servizio di connessione con il Distributore competente.

9.2 Ai sensi della delibera 111/06, condizione necessaria per l'esecuzione della fornitura è la stipula del contratto di dispacciamento in prelievo con Terna spa.

9.3 Il Cliente conferisce a titolo gratuito (art. 1705 c.c.) al Fornitore mandato senza rappresentanza alla stipula del contratto per il servizio di trasmissione, distribuzione e misura e del contratto di dispacciamento con Terna.

9.4 Il Cliente conferisce al Fornitore mandato con rappresentanza (procura) alla stipula del contratto per il servizio di connessione alla rete elettrica con promessa di considerarlo già valido e ratificato e conferisce mandato senza rappresentanza alla gestione del medesimo contratto.

9.5 Il Cliente acconsente che i contratti accessori siano custoditi presso la sede amministrativa del Fornitore.

10) Consegna del gas naturale

10.1 Il Distributore competente è responsabile della consegna del gas naturale al cliente alle condizioni di pressione e portata indicate nella Proposta di contratto.

10.2 Il Fornitore provvede all'attivazione della fornitura e ad ogni pratica necessaria per l'erogazione del servizio oggetto del presente contratto.

11) Codice di rete

Il codice di rete, che costituisce parte integrante del presente contratto, definisce le condizioni tecniche di fornitura ovvero le condizioni di erogazione del servizio base di distribuzione e dei servizi accessori.

SEZIONE III: CONDIZIONI AMMINISTRATIVE

12) Modalità di calcolo dei consumi

12.1 Le fatture sono emesse sulla base delle letture raccolte, registrate e trasmesse dal Distributore ovvero sulle letture comunicate dal Cliente mediante servizio automatico reso disponibile dal Fornitore, qualora il contatore non fosse telegestito, e secondo le modalità indicate nelle fatture stesse.

12.2 Qualora al momento dell'emissione delle fatture, i dati di misura non fossero disponibili, il Fornitore può emettere la fattura con consumi stimati (fattura di acconto), calcolati con le modalità indicate nelle fatture stesse.

13) Modalità di calcolo dei corrispettivi

13.1 I corrispettivi in quota fissa e quota potenza vengono addebitati in fattura moltiplicando il corrispettivo unitario giornaliero (1/365 del corrispettivo annuo) per il numero di giorni del periodo di riferimento indicato.

13.2 In caso di variazioni tariffarie, i consumi compresi tra due letture consecutive sono ripartiti tenuto conto di un consumo giornaliero e per fascia oraria costante.

14) Periodicità di fatturazione

14.1 Le bollette sono emesse dal Fornitore con frequenza almeno bimestrale per potenza impegnata fino a 15 kW e/o consumi di gas naturale annui fino a 5000 smc e almeno mensile per potenza impegnata oltre 15 kW e/o consumi di gas naturale annui oltre 5.000 smc. Il Fornitore può aumentare la frequenza di fatturazione informando preventivamente il Cliente anche mediante avviso in bolletta.

14.2 Nel caso in cui il cliente abbia sottoscritto anche un contratto per entrambi i servizi per il medesimo immobile o unità immobiliare, il Fornitore si riserva la facoltà di emettere un'unica bolletta con dettaglio delle singole forniture.

15) Pagamento delle fatture

15.1 Le fatture relative sia alla fornitura che alle prestazioni accessorie riportano la data di scadenza, non inferiore a 20 giorni dalla data di emissione, e la modalità di pagamento. Fatto salvo espresso e diverso accordo nella Proposta di contratto, il Cliente può pagare: (a) attraverso banche e uffici postali utilizzando l'eventuale bollettino allegato o le coordinate postali o bancarie indicate nelle fatture stesse, (b) tramite addebito automatico in conto corrente bancario o postale.

15.2 Il pagamento dell'intero importo indicato nelle fatture libera il Cliente dai suoi obblighi se avviene nei termini e con le modalità sopra indicate.

16) Garanzie di pagamento

16.1 Il Fornitore può richiedere alla stipula del contratto o successivamente all'attivazione, un deposito cauzionale da rimborsarsi al termine del rapporto, maggiorato degli interessi legali, senza che il Cliente debba presentare alcuna documentazione. Il pagamento con domiciliazione bancaria costituisce equivalente forma di garanzia.

16.2 L'esatto importo del deposito cauzionale o della equivalente garanzia non sarà superiore a: l'importo stabilito dall'AEEG per il mercato tutelato per le forniture di energia elettrica in bassa tensione o forniture di gas naturale fino a 50.000 smc/anno e un quarto del valore annuo della fornitura imposte comprese per le altre forniture.

17) Interessi di mora

17.1 Se il pagamento totale o parziale avviene oltre i termini di scadenza indicati nella bolletta, il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal presente contratto, addebiterà gli interessi di mora calcolati su base annua e pari al TUR maggiorato del 3,5%. Al Cliente buon pagatore, per i primi 10 giorni di ritardo il tasso d'interesse è il solo interesse legale.

17.2 Il Fornitore addebiterà al Cliente le eventuali ulteriori spese sostenute, che consistono, per ogni comunicazione inviata al Cliente, nel costo delle spese postali relative al sollecito di pagamento della bolletta.

18) Procedure in caso di morosità

18.1 In caso di morosità, trascorsi 5 giorni dalla scadenza di pagamento indicata nei documenti di fatturazione, il Fornitore attiva le procedure previste in caso di morosità costituendo in mora il Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata o posta elettronica certificata, secondo le modalità e i termini previsti dalla normativa vigente.

18.2 Il Fornitore, in caso di morosità di un Cliente disalimentabile, richiederà al Distributore la sospensione della fornitura trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine di cui al comma successivo.

18.3 Il termine ultimo per provvedere al pagamento oggetto della costituzione in mora sarà pari ai limiti minimi previsti dal rispetto della normativa vigente ovvero: (i) 20 giorni solari dalla data di emissione della raccomandata, qualora non sia documentabile la data di invio; (ii) 15 giorni solari dall'invio della raccomandata, qualora ne sia documentabile la data; (iii) 10 giorni solari dal ricevimento, da parte del Fornitore, della ricevuta di avvenuta consegna, nel caso di trasmissione tramite posta elettronica certificata.

18.4 Il Cliente potrà trasmettere mezzo fax l'attestazione dell'avvenuto pagamento o consegnarne copia ad uno dei Punti Vendita del Fornitore.

18.5 Qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura di energia elettrica, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di

mancato pagamento da parte del cliente verrà effettuata la sospensione della fornitura.

18.6 Il Fornitore ha diritto a richiedere al Cliente il pagamento: (a) del corrispettivo di sospensione e di riattivazione addebitato ai sensi del codice di rete dal distributore al Fornitore; (b) gli oneri amministrativi previsti dalla delibera 301/12 dell'AEEG relativamente ai clienti elettrici serviti in maggior tutela.

18.7 Il Cliente ha diritto agli indennizzi previsti dalla normativa vigente in caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura.

19) Clausole risolutive espresse

19.1 Il Fornitore può risolvere il contratto nel caso di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni di cui all'art. 15 (Pagamento delle fatture) e di cui all'art. 16 (Garanzie di pagamento).

19.2 Il Cliente può risolvere il contratto nel caso di inadempimento da parte del Fornitore delle obbligazioni di cui agli art. 9 (Contratti accessori alla fornitura), di cui all'art. 14 (Periodicità di fatturazione) e le obbligazioni di cui al paragrafo MANDATO ALL'ESERCIZIO DEL RECESSO della Proposta di contratto.

20) Reclami e richieste di informazioni

20.1 In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare all'indirizzo del Fornitore indicato sia nella bolletta che nel contratto di fornitura motivato reclamo scritto o una richiesta di informazioni utilizzando il modulo predisposto dal Fornitore stesso e consegnato al cliente in fase di stipula del contratto di fornitura o reperibile nel sito internet del Fornitore o presso tutti gli sportelli dislocati sul territorio del Fornitore. Le modalità di inoltro del reclamo o di una richiesta di informazioni sono indicati sul modulo medesimo. Qualsiasi reclamo dovrà contenere almeno i seguenti elementi obbligatori, affinché esso venga preso in esame dal Fornitore: nome e cognome del cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo di spedizione (solo se diverso da quello di fornitura).

20.2 Qualora il reclamo riguarda gli importi esposti in bolletta, il Fornitore riferisce al cliente con la massima celerità e comunque non oltre 40 giorni solari dal ricevimento della richiesta. La risposta deve sempre essere motivata e contenere il riferimento alla comunicazione scritta del cliente ed il nominativo e il recapito telefonico del dipendente responsabile della procedura al quale il cliente potrà altresì rivolgersi per ottenere informazioni e chiarimenti. Inoltre la risposta dovrà contenere la verifica, con la relativa documentazione della correttezza: (a) degli elementi contrattuali dai quali derivano le condizioni economiche di fornitura; (b) dei consumi attribuiti sulla base sia dei dati di misura effettivamente rilevati sia dei consumi storici del cliente. Se la richiesta risulta fondata, il Fornitore provvederà alle conseguenti rettifiche con la massima celerità e comunque entro 90 giorni solari dalla data della richiesta con accredito della somme non dovute in bolletta o mediante rimessa diretta.

20.3 Il Fornitore riferisce con la massima celerità, e comunque non oltre 40 giorni solari dalla ricezione del reclamo. La risposta deve essere sempre motivata e contenere: (a) il nominativo e il recapito telefonico del dipendente responsabile della procedura, al quale il Cliente potrà altresì rivolgersi per ottenere informazioni e chiarimenti; (b) in caso di accoglimento, la disposizione delle misure necessarie per rimediare ai fatti denunciati ovvero, in caso di rigetto, l'indicazione degli eventuali diversi rimedi esperibili dal Cliente.

20.4 I reclami e le richieste di informazioni scritte che riguardano il servizio di distribuzione dell'energia elettrica, prestato dal distributore, possono essere inviati dal cliente anche al Distributore.

21) Modifiche automatiche e unilaterali

21.1 Qualora suscettibili di inserimento automatico, saranno recepite nel contratto le disposizioni imposte da leggi o provvedimenti di Autorità o altri soggetti competenti che comportino modifiche o integrazioni alle clausole del Contratto o ai corrispettivi e/o oneri allo stesso applicabili, anche relativi a servizi e prestazioni diverse da quelle previste in Contratto.

21.2 Qualora ricorra giustificato motivo, il Fornitore si riserva la facoltà di variare unilateralmente le condizioni contrattuali con i termini e le modalità previste dal Codice di condotta commerciale allegato alla delibera ARG/COM 104/10.

22) Comunicazioni tra le Parti

22.1 Tutte le comunicazioni relative al contratto da parte del Cliente devono essere fatte per iscritto, contenere il Codice Cliente ed il codice univoco identificativo del punto di connessione alla rete, ed inviate in via Guazzatore 163 – 60027 Osimo (AN) se inviate a mezzo posta, al numero di fax 071 7232337 se inviate a mezzo fax, o all'indirizzo e-mail sportelloclienti@gruppoastea.it.

22.2 Tutte le comunicazioni relative al Contratto da parte del Fornitore devono essere fatte per iscritto al recapito indicato nel contratto alla sezione "Recapito comunicazioni/bollette".

23) Qualità del servizio di vendita

Il livello specifici e generali di qualità del servizio sono i medesimi servizi stabiliti dal TIVQ Allegato alla delibera ARG/com 164/08.

24) Cessione del contratto

Il Fornitore potrà cedere il contratto ad altra impresa autorizzata a svolgere l'attività prevista dal presente contratto. In questo caso resta fermo che la cessione non potrà comportare un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli, salva la possibilità per il Cliente, una volta perfezionata la cessione, di concordare nuove condizioni direttamente con la nuova impresa.

25) Foro competente

25.1 Il Cliente elegge domicilio presso l'indirizzo di fornitura indicato nella proposta di contratto.

25.2 Il Foro competente in via esclusiva per ogni controversia è quello di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

Allegato • Note informative per il cliente

Forniture di energia elettrica e gas naturale per uso non domestico

MERCATO LIBERO DELL'ENERGIA

Nota informativa sulla tutela dei dati personali (art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/03)

1. Finalità del trattamento, modalità di trattamento

I dati personali conferiti saranno trattati, mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici, in conformità alle disposizioni previste dal D.Lgs n. 196/03 (Codice della privacy) per le finalità di seguito elencate:

- A) finalità connesse alla conclusione ed esecuzione del Contratto ivi compresi la gestione dei contratti accessori per i servizi di dispacciamento, trasmissione, distribuzione e misura; nonché a finalità connesse ad adempimenti di legge, regolamenti o disposizioni comunitarie;
- B) finalità di marketing ovvero raccolta di informazioni per migliorare i servizi e i prodotti di Astea Energia attraverso, per esempio, attività di rilevazione del grado di soddisfazione dei Clienti sulla qualità dei servizi resi o iniziative volte alla conoscenza di servizi e prodotti di Astea Energia attraverso, per esempio, l'invio di materiale pubblicitario concernente prodotti o servizi propri o di terzi.

2. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio e condizione essenziale per la conclusione ed esecuzione del contratto.

Ai sensi del Codice della Privacy, non è richiesto il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui alla lettera A) del punto 1. Il Cliente dovrà prestare il proprio consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui alla lettera B) del punto 1, consenso espresso liberamente e specificatamente alla sottoscrizione del Contratto.

3. Soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati e trasferiti

I dati personali relativi al Cliente potranno essere comunicati:

- per le finalità di cui alla lettera A) del punto 1: ai gestori di rete di distribuzione e di trasmissione nazionale; soggetti terzi che svolgeranno per conto di Astea Energia compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa e saranno designati quali responsabili del trattamento oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento (in particolare, società che svolgono attività di acquisizione e di gestione della clientela, incasso pagamenti, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei documenti alla clientela, revisione contabile e certificazione di bilancio);
- per finalità di cui alla lettera B) del punto 1: a soggetti terzi incaricati da Astea Energia e saranno designati quali responsabili del trattamento oppure opereranno come distinti titolari del trattamento.

4. Diritti dell'interessato

Il Cliente potrà esercitare, in conformità agli articoli 8 e 9 del Codice della Privacy, i diritti di cui all'articolo 7 del Codice stesso ovvero: a) di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile; b) di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati, delle finalità e delle modalità del trattamento, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili nominati e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza; c) di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in via anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; d) di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano. I diritti in oggetto potranno essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al Responsabile del trattamento dei dati; e) nell'esercizio dei diritti, conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni od organismi.

5. Titolare e responsabili del trattamento

Il titolare del trattamento è Astea Energia S.p.a., con sede in via Guazzatore 163 – 60027 Osimo (AN) Italia, codice fiscale, partita IVA e numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Ancona 02078510423, capitale sociale Euro 120.000 i.v. Il Responsabile del trattamento è l'Amministratore Delegato. L'interessato può richiedere l'elenco aggiornato dei Responsabili all'indirizzo di posta elettronica sportelloclienti@gruppoastea.it.

Nota informativa sui diritti contrattuali (delibera AEEG n. ARG/com 104/10)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei ha diritto alla maggior tutela (impresa con max 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro), avrà sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654 (Sportello del Consumatore dell'AEEG). Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

- Nome impresa
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento
- Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata
- Data e ora del contatto
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

- Data di presunta attivazione
- Periodo di validità della proposta
- Eventuali oneri a carico del cliente

Nota: in caso di proposta contrattuale, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta

CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto

Composizione del mix medio nazionale di combustibili utilizzato per la produzione di energia elettrica

Ai sensi del decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, si riportano di seguito le informazioni relative al mix medio nazionale per gli anni 2015 e 2014 dei combustibili utilizzati per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia elettrica importata.

Fonti primarie utilizzate	Anno 2015 (%)		Anno 2014 (%)	
	Nazionale	Astea Energia	Nazionale	Astea Energia
Fonti rinnovabili	41,58%	26,82%	43,11%	34,65%
Carbone	19,57%	24,44%	18,98%	21,51%
Gas naturale	29,29%	37,33%	28,56%	35,29%
Prodotti petroliferi	1,30%	1,64%	1,00%	1,14%
Nucleare	5,16%	5,83%	4,64%	2,86%
Altre fonti	3,10%	3,93%	3,72%	4,55%

Assicurazione

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it. Il Cig ha stipulato un contratto con garanzie a copertura di responsabilità civile nei confronti di terzi, incendi ed infortuni che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del contatore. In caso di sinistro, il modulo per la denuncia al Cig è disponibile sul sito internet di Astea Energia o del Cig stesso: il cliente deve compilarlo in ogni sua parte e trasmetterlo al Cig all'indirizzo indicato sul modulo. Il Cig, per informazioni relativi a sinistri aperti, è contattabile anche all'indirizzo e-mail assignas@cig.it e al numero di fax 02.52037621; per informazioni generali sul contratto di assicurazione è possibile contattare lo Sportello del Consumatore ai riferimenti sopra indicati.

Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita (Delibera AEEGSI n. ARG/com 164/08)

Livelli specifici e generali di qualità definita dal Testo integrato TIQV: In tabella sono riportati i livelli specifici e generali di qualità standard e quelli raggiunti da Astea Energia nel 2015.

Livelli di qualità commerciale		Numero di richieste	Percentuale di rispetto	Tempo medio	Indennizzi erogati
Specifici	Risposta motivata entro 40 giorni solari a reclami scritti	22	100%	16 giorni solari	--
	Rettifica di fatturazione su richiesta scritta entro 90 giorni solari	10	100%	17 giorni solari	--
	Rettifica di doppia fatturazione su richiesta scritta entro 20 giorni solari	--	--	--	--
Generali	Risposta entro 30 giorni solari a richieste scritte di informazioni	20	100%	6 giorni solari	--
	Risposta entro 40 giorni solari a richieste scritte di rettifica di fatturazione	52	100%	19 giorni solari	--

Indennizzi automatici

Indennizzi per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale (Delibera ARG/com 164/08): In caso di mancato rispetto per cause imputabili ad Astea Energia, il cliente ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 20 euro (40 euro ovvero 60 euro se il tempo effettivo è superiore al doppio ovvero al triplo del tempo massimo standard).

Indennizzi per mancato rispetto delle procedure di sospensione per morosità: 30 euro per sospensione senza preventivo invio della comunicazione di costituzione in mora; 30 euro per sospensione senza rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 20 euro per sospensione senza rispetto del termine massimo tra la data di emissione della raccomandata e la data di consegna al vettore postale se il venditore non è in grado di documentare la data di invio della comunicazione; 20 euro per sospensione senza rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di trasmissione al distributore della richiesta di sospensione.