




SCHEDA SINTETICA
 OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA
 FORNITURA DI GAS NATURALE
 Clienti Domestici



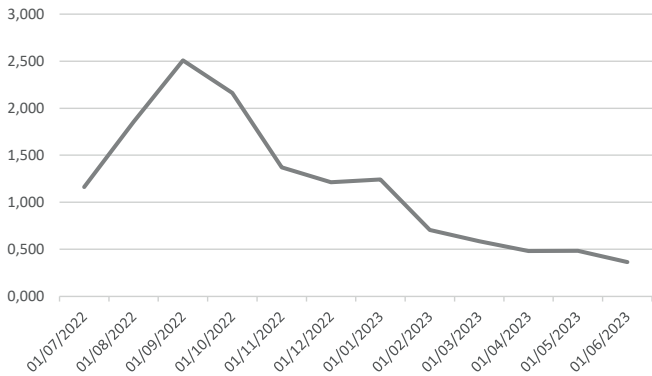
Offerta **DINAMICA LUCE E GAS** | Codice: 000039DSVML01XXDIND1002231230606 | Offerta Gas Naturale ed Energia Elettrica valida dal 01/07/2023 al 01/08/2023.

Venditore	SGR Servizi S.p.A. Via G. Chiabrera 34/B - 47924 Rimini (RN) - www.sgrlucegas.it - servizioclienti@sgrlucegas.it - tel. 800 900 147
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Nessuna condizione limitativa.
Metodi e canali di pagamento	Tramite sportello bancario o postale o con domiciliazione bancaria o postale. Ulteriori modalità al sito www.sgrlucegas.it/supporto/
Frequenza di fatturazione	Bimestrale fino a 5000 Smc/anno e mensile se superiore. La periodicità può subire variazioni dipendenti dalle letture del contatore.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna se il Cliente sceglie la domiciliazione bancaria o postale, altrimenti deposito cauzionale (gas delibera 229/01).

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	291,21 €/anno
480	592,65 €/anno
700	775,34 €/anno
1.400	1356,64 €/anno
2.000	1855,03 €/anno
5.000	4347,26 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
	Costo per consumi
Indice	PSV
Periodicità Indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	PSV + 0,13 €/Smc*
Costo fisso anno:	
144,00 €/anno*	
Altre voci di costo	Verranno applicati tutti i corrispettivi a copertura dei servizi di rete (trasmissione, distribuzione, misura) e gli oneri generali di sistema previsti da Arera.
Imposte	Il Cliente è tenuto al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente le cui aliquote sono consultabili sul sito www.sgrlucegas.it
Sconti e/o bonus	Sconto del 15% sul corrispettivo di intermediazione per il primo anno, sconto del 35% sul corrispettivo di intermediazione per il secondo anno, ulteriore sconto del 5% sul corrispettivo di intermediazione per i primi 2 anni subordinato all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale dei pagamenti e all'adesione al servizio Bollett@click. Lo sconto del 5% sarà sospeso in caso di disattivazione della domiciliazione o di recesso dal servizio di Bollett@click.




SCHEDA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

Clienti Domestici



CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	Le Condizioni Economiche di Fornitura sono valide per i primi 24 (ventiquattro) mesi dalla data di attivazione della fornitura. A partire dal venticinquesimo mese, sino all'entrata in vigore di una nuova Offerta Economica, il Prezzo Energia sarà determinato sulla base di quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto all'art. 7.9, in sostituzione di quanto sopra previsto alla voce a) del paragrafo "SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE". I restanti corrispettivi rimarranno invariati e, se modificati, ne verrà data informazione al Cliente con le modalità previste dalla normativa di settore.
Altre caratteristiche	Nessuna.

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Lei può sporgere reclamo in qualunque momento tramite il modulo disponibile al sito www.sgrlucegas.it/segnalazioni-e-risoluzione-controversie e inviato con modalità che rendano certa la data di ricezione. Dopo il reclamo, potrà attivare la procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (www.arera.it/it/consumatori/conciliazione) o presso gli altri organismi di conciliazione indicati al sito www.arera.it/it/consumatori/ADR. L'esperimento del tentativo di conciliazione è condizione di procedibilità dell'azione giudiziale. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Se Lei è un Cliente domestico, il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato, sempre in forma scritta, entro: • 14 giorni dalla conclusione del contratto se questo viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio a casa del Cliente o in un centro commerciale); • 14 giorni dal ricevimento del contratto sottoscritto se viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).
Modalità di recesso	Se Lei è Cliente domestico, può recedere dal contratto in qualsiasi momento tramite comunicazione per iscritto inviata con modalità tali da permettere di verificare l'avvenuta ricezione, con preavviso di almeno 1 (uno) mese decorrente dalla data in cui la controparte riceve tale disdetta. Qualora Lei voglia recedere al fine di cessare la fornitura, a Sua tutela ci riserviamo la facoltà di richiederLe ulteriore e apposita modulistica in grado di rendere certa la Sua identità e la natura della Sua richiesta. Noi aderiamo alla procedura volontaria di ripristino in caso di recesso non richiesto di cui alla delibera ARERA 228/2017/R/com e ss.mm.ii..
Attivazione della fornitura	Entro 45gg dalla proposta irrevocabile del Cliente, nonché trascorsi 14gg dalla conclusione del contratto. In caso di espressa richiesta da parte del Cliente è possibile dare esecuzione immediata alla fornitura con attivazione entro i tempi tecnici e secondo le regole ARERA.
Dati di lettura	La quantificazione del Suo consumo avviene in base alle rilevazioni del gruppo di misura. In caso di indisponibilità di tali dati, potremo procedere alla fatturazione tramite i dati di autolettura o i dati stimati (in base ai consumi storici e alla caratteristica della fornitura). Se il Distributore accerta un errore nella lettura del gruppo di misura, procederà alla ricostruzione dei consumi e alla determinazione del relativo conguaglio, con successiva comunicazione a noi per la rettifica della fatturazione.
Ritardo nei pagamenti	Qualora Lei non pagasse regolarmente la fornitura entro il termine indicato, dopo un giorno lavorativo dalla scadenza potremo procedere a dargliene comunicazione per iscritto ed essere obbligati a sospendere la fornitura. Dalla notifica scatterà l'applicazione degli interessi di mora, calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali per il Cliente consumatore e di 8 punti percentuali per gli altri Clienti. Per le relative prestazioni amministrative dovremo addebitarLe un importo pari a: - € 0,60 (iva esclusa) per l'invio di solleciti di pagamento; - € 4,85 (iva esclusa) per ciascuna operazione di diffida di pagamento; - € 25,00 (iva esclusa) oltre costi del distributore per ciascuna richiesta di riduzione, sospensione, disattivazione od eventuale riattivazione della fornitura. Nella costituzione in mora e sollecito di pagamento Le forniremo un termine ultimo entro cui eseguire l'adempimento, in difetto del quale ci vedremo costretti a sospendere la fornitura trascorsi i termini regolamentari (40gg per il GAS). Dopo ulteriori 3gg potremo dover procedere alla chiusura del Punto di Fornitura e al recupero coattivo del credito. In nessun caso Lei potrà richiedere il risarcimento di eventuali danni derivanti dalla sospensione per morosità.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.




SCHEDA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

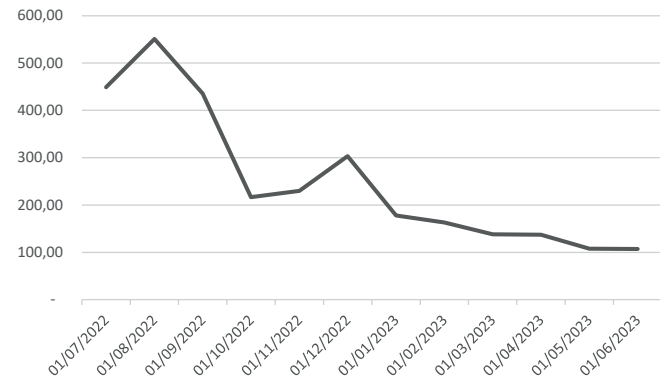
Clienti Domestici



Offerta **DINAMICA LUCE E GAS** | Codice: 000039DSVML01XXDIND1002231230606 | Offerta Gas Naturale ed Energia Elettrica valida dal 01/07/2023 al 01/08/2023.

Venditore	SGR Servizi S.p.A. Via G. Chiabrera 34/B - 47924 Rimini (RN) - www.sgrlucegas.it - servizioclienti@sgrlucegas.it - tel. 800 900 147
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Nessuna condizione limitativa.
Metodi e canali di pagamento	Tramite sportello bancario o postale o con domiciliazione bancaria o postale. Ulteriori modalità al sito www.sgrlucegas.it/supporto/
Frequenza di fatturazione	Per fornitura EE, bimestrale fino a 16,5 kW di potenza e mensile se superiore. La periodicità può subire variazioni dipendenti dalle letture del contatore.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna se il Cliente sceglie la domiciliazione bancaria o postale, altrimenti deposito cauzionale (delibera 200/99).

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	499,64 €/anno
2.200	627,25 €/anno
2.700	718,40 €/anno
3.200	809,55 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	390,27 €/anno
4.000	955,39 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	895,02 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1381,54 €/anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	PUN
Periodicità Indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	PUN + 0,045 €/kWh*
Costo fisso anno:	Costo per potenza impegnata:
144,00 €/anno*	0,00 €/kW*
Altre voci di costo	Verranno applicati tutti i corrispettivi a copertura dei servizi di rete e gli oneri generali di sistema previsti da Arera. Qualora alla sua fornitura fosse applicabile l'importo per il prelievo di energia reattiva, questo sarà fatturato secondo un costo unitario espresso in €/kvarh.
Imposte	Il Cliente è tenuto al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente le cui aliquote sono consultabili sul sito www.sgrlucegas.it



SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Clienti Domestici



CONDIZIONI ECONOMICHE

Sconti e/o bonus	Sconto del 15% sul corrispettivo di intermediazione per il primo anno, sconto del 35% sul corrispettivo di intermediazione per il secondo anno, ulteriore sconto del 5% sul corrispettivo di intermediazione per i primi 2 anni subordinato all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale dei pagamenti e all'adesione al servizio Bollett@click. Lo sconto del 5% sarà sospeso in caso di disattivazione della domiciliazione o di recesso dal servizio di Bollett@click.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	Le Condizioni Economiche di Fornitura sono valide per i primi 24 (ventiquattro) mesi dalla data di attivazione della fornitura. A partire dal venticinquesimo mese, sino all'entrata in vigore di una nuova Offerta Economica, il Prezzo Energia sarà determinato sulla base di quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto all'art. 7.9, in sostituzione di quanto sopra previsto alla voce a) del paragrafo "SPESA PER LA MATERIA ENERGIA". I restanti corrispettivi rimarranno invariati e, se modificati, ne verrà data informazione al Cliente con le modalità previste dalla normativa di settore.
Altre caratteristiche	Nessuna.

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Lei può sporgere reclamo in qualunque momento tramite il modulo disponibile al sito www.sgrlucegas.it/segnalazioni-e-risoluzione-controverse e inviato con modalità che rendano certa la data di ricezione. Dopo il reclamo, potrà attivare la procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (www.arera.it/it/consumatori/conciliazione) o presso gli altri organismi di conciliazione indicati al sito www.arera.it/it/consumatori/ADR . L'esperimento del tentativo di conciliazione è condizione di procedibilità dell'azione giudiziale. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Se Lei è un Cliente domestico, il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato, sempre in forma scritta, entro: • 14 giorni dalla conclusione del contratto se questo viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio a casa del Cliente o in un centro commerciale); • 14 giorni dal ricevimento del contratto sottoscritto se viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).
Modalità di recesso	Se Lei è Cliente domestico, può recedere dal contratto in qualsiasi momento tramite comunicazione per iscritto inviata con modalità tali da permettere di verificare l'avvenuta ricezione, con preavviso di almeno 1 (uno) mese decorrente dalla data in cui la controparte riceve tale disdetta. Qualora Lei voglia recedere al fine di cessare la fornitura, a Sua tutela ci riserviamo la facoltà di richiederLe ulteriore e apposita modulistica in grado di rendere certa la Sua identità e la natura della Sua richiesta. Noi aderiamo alla procedura volontaria di ripristino in caso di recesso non richiesto di cui alla delibera ARERA 228/2017/R/com e ss.mm.ii..
Attivazione della fornitura	Entro 45gg dalla proposta irrevocabile del Cliente, nonché trascorsi 14gg dalla conclusione del contratto. In caso di espressa richiesta da parte del Cliente è possibile dare esecuzione immediata alla fornitura con attivazione entro i tempi tecnici e secondo le regole ARERA.
Dati di lettura	La quantificazione del Suo consumo avviene in base alle rilevazioni del gruppo di misura. In caso di indisponibilità di tali dati, potremo procedere alla fatturazione tramite i dati di autolettura o i dati stimati (in base ai consumi storici e alla caratteristica della fornitura). Se il Distributore accerta un errore nella lettura del gruppo di misura, procederà alla ricostruzione dei consumi e alla determinazione del relativo conguaglio, con successiva comunicazione a noi per la rettifica della fatturazione.
Ritardo nei pagamenti	Qualora Lei non pagasse regolarmente la fornitura entro il termine indicato, dopo un giorno lavorativo dalla scadenza potremo procedere a dargliene comunicazione per iscritto ed essere obbligati a sospendere la fornitura. Dalla notifica scatterà l'applicazione degli interessi di mora, calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali per il Cliente consumatore e di 8 punti percentuali per gli altri Clienti. Per le relative prestazioni amministrative dovremo addebitarLe un importo pari a: - € 0,60 (iva esclusa) per l'invio di solleciti di pagamento; - € 4,85 (iva esclusa) per ciascuna operazione di diffida di pagamento; - € 25,00 (iva esclusa) oltre costi del distributore per ciascuna richiesta di riduzione, sospensione, disattivazione od eventuale riattivazione della fornitura. Nella costituzione in mora e sollecito di pagamento Le forniremo un termine ultimo entro cui eseguire l'adempimento, in difetto del quale ci vedremo costretti a sospendere la fornitura trascorsi i termini regolamentari (40gg per il GAS). Dopo ulteriori 3gg potremo dover procedere alla chiusura del Punto di Fornitura e al recupero coattivo del credito. In nessun caso Lei potrà richiedere il risarcimento di eventuali danni derivanti dalla sospensione per morosità.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



N. Verde
800 900 147

Fax
0541 30 30 67

E-mail
contratti@sgrlucegas.it

Internet
sgrlucegas.it

SGR Servizi S.p.A. - Cap. Soc. € 5.982.262 i.v. - Via Chiabrera, 34/B - 47924 Rimini (RN)
C.F. e P. IVA 00338000409 - REA RN 0283234 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGR-D-GK-959
Rev. 04/07/23