





## MODULO RECLAMI

# ASTEA energia

SEGNALA QUANTO SEGUE:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

PER RETTIFICHE DI FATTURAZIONE COMUNICARE DI SEGUITO L'AUTOLETTURA:

Comunicazione dell'autolettura per la fornitura di gas naturale:

Letture rilevate il \_\_\_\_\_ pari a     A1     mc

Comunicazione dell'autolettura per la fornitura di energia elettrica:

Letture rilevate il \_\_\_\_\_ pari a     A1         A2         A3     kWh

\_\_\_\_\_ pari a     R1         R2         R3     kWh

\_\_\_\_\_ pari a     P1         P2         P3     kWh

Allega la seguente documentazione (utile al fine dell'esaustiva valutazione e gestione del reclamo):

Elenco documenti

---

---

**Il modulo, compilato e firmato in tutte le sue parti, deve essere inviato a ASTEA Energia S.p.A., Via Guazzatore, 163 - 60027 Osimo (AN) o, in alternativa, tramite fax al numero 071-2417777 o all'indirizzo e-mail clienti@asteaenergia.it.**

Una volta ricevuto il reclamo sarà inviata una risposta nei tempi definiti dal TIQV dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), che comprenderà l'indicazione di tutte le azioni poste in essere da ASTEA Energia S.p.A. in seguito alla sua segnalazione.

La informiamo che i dati conferiti con il presente modulo sono raccolti e trattati unicamente per dare seguito alla Sua richiesta. L'informativa completa è disponibile sul sito internet indicato in calce alla pagina.

Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_ 



**N. Verde**  
800 992627

**Fax**  
071 2417777

**E-mail**  
clienti@asteaenergia.it

**Internet**  
asteaenergia.it

ASTEA Energia S.p.A. - Cap. Soc. € 120.000,00 i.v. - Via Guazzatore 163,  
60027 Osimo (AN) - P.I. 02078510423 - REA AN 02078510423 - Dir. e  
Coord. di Gasrimini Holding S.p.A.

AST-A-GL-600  
Rev. 02/10/18