SERENA 24 GAS

Offerta per la fornitura di gas metano a clienti domestici sul mercato libero a rata costante

SCHEDA SINTETICA Offerta **SERENA 24 GAS** | Codice offerta: 001046GSFML01XXS24G1A03261261001 | Offerta valida dal 01/10/2026 al 07/10/2026

Venditore	Astea Energia S.p.A. Via Guazzatore, 163- 60027 Osimo (AN)- www.asteaenergia.it- clienti@asteaenergia.it- tel. 800 992 627
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta per la fornitura di gas metano a clienti domestici sul mercato libero a rata costante
Metodi e canali di pagamento	Pagamento online (Area Clienti e app, carta di credito); Bonifico bancario; Lottomatica e SISAL; Addebito in conto corrente; Sportelli bancari convenzionati e uffici postali.
Frequenza di fatturazione	Bimestrale fino a 5000 Smc/anno e mensile se superiore. La periodicità può subire variazioni dipendenti dalle letture del contatore.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna se il Cliente sceglie la domiciliazione bancaria o postale, altrimenti deposito cauzionale (delibera 200/99).

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)						
Ambito tariffario:	**Nord Occidentale**	**Nord Orientale**	**Centro**	**Centro Sud-Orientale**	**Centro Sud-Occidentale**	**Meridionale**
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**					
120	326,91 €/anno	315,56 €/anno	319,9 €/anno	314,09 €/anno	333,01 €/anno	342,63 €/anno
480	672,46 €/anno	651,05 €/anno	666,85 €/anno	668,72 €/anno	709,7 €/anno	742,64 €/anno
700	881,64 €/anno	854,6 €/anno	876,8 €/anno	882,96 €/anno	936,29 €/anno	982,27 €/anno
1400	1547,19 €/anno	1502,24 €/anno	1544,83 €/anno	1564,66 €/anno	1657,25 €/anno	1744,73 €/anno
2000	2117,84 €/anno	2057,5 €/anno	2117,61 €/anno	2149,2 €/anno	2275,54 €/anno	2398,71 €/anno
5000	4971,43 €/anno	4834,03 €/anno	4981,87 €/anno	5072,28 €/anno	5367,61 €/anno	5669,4 €/anno

Nord occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria; **Nord orientale:** Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna; **Centrale:** Toscana, Umbria, Marche; **Centro-sud orientale:** Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata; **Centro-sud occidentale:** Lazio, Campania; **Meridionale:** Calabria, Sicilia

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo fisso per 24 mesi
Corrispettivi definiti dal venditore *	
Corrispettivo annuo	144,00 €/anno*
Corrispettivo per il consumo	0,680 €/Smc*
Altri corrispettivi *	I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo:www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	Il Cliente è tenuto al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente le cui aliquote sono consultabili sul sito www.asteaenergia.it
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le Condizioni Economiche di Fornitura sono valide per i primi 24 (ventiquattro) mesi dalla data di attivazione della fornitura. A partire dal 25esimo, in deroga a quanto previsto dall'Art. 7.9 delle Condizioni Generali di Contratto, le medesime condizioni si intendono tacitamente prorogate di 12 mesi in 12 mesi. Astea Energia S.p.A. potrà inviare una comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla data di efficacia delle nuove condizioni, illustrando le nuove tariffe e il relativo periodo di validità. Il Cliente riceverà tale comunicazione sul supporto durevole scelto al momento della sottoscrizione del contratto, in conformità a quanto indicato nelle Condizioni Generali di Contratto.
Altre caratteristiche	Nessuno

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Lei può sporgere reclamo utilizzando il modulo disponibile al sito www.asteaenergia.it ovvero indicando almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo di recapito o e-mail e il servizio a cui si riferisce il reclamo, inviandolo con modalità che rendano certa la data di ricezione. Dopo il reclamo, potrà attivare la procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) o presso altri organismi di conciliazione, avvalendosi anche di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo (D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206) per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, nonché per la gestione del proprio reclamo. L'esperimento del tentativo di conciliazione è condizione di procedibilità dell'azione giudiziale. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite da ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Se Lei è un Cliente domestico può esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni per contratti stipulati in luoghi diversi dagli uffici del Fornitore (vendite fuori sede o a distanza) o 30 giorni (per visite non richieste), comunicandolo per iscritto. È possibile richiedere l'attivazione anticipata del servizio prima della scadenza di tali termini. Per maggiori chiarimenti si rimanda alle CGC.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.

SERENA 24 GAS

Offerta per la fornitura di gas metano a clienti domestici sul mercato libero a rata costante

ASTEA energia

Dati di lettura	La quantificazione del Suo consumo avviene in base alle rilevazioni del gruppo di misura. In caso di indisponibilità di tali dati, potremo procedere alla fatturazione tramite i dati di autolettura o i dati stimati (in base ai consumi storici e alla caratteristica della fornitura). Se il Distributore accerta un errore nella lettura del gruppo di misura, procederà alla ricostruzione dei consumi e alla determinazione del relativo conguaglio, con successiva comunicazione a noi per la rettifica della fatturazione.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora, calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali per il Cliente consumatore e di 8 punti percentuali per gli altri Clienti. Per le relative prestazioni amministrative dovremo addebitarLe un importo pari a: - € 0,60 (iva esclusa) per l'invio di solleciti di pagamento; - € 4,85 (iva esclusa) per ciascuna operazione di diffida di pagamento; - € 25,00 (iva esclusa) oltre costi del distributore per ciascuna richiesta di riduzione, sospensione, disattivazione od eventuale riattivazione della fornitura. In nessun caso Lei potrà richiedere il risarcimento di eventuali danni derivanti dalla sospensione per morosità. Per maggiori chiarimenti si rimanda alle CGC ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Se Lei è Cliente domestico, può recedere dal contratto in qualsiasi momento tramite comunicazione per iscritto inviata con modalità tali da permettere di verificare l'avvenuta ricezione, con preavviso di almeno 1 (uno) mese decorrente dalla data in cui la controparte riceve tale disdetta. Qualora Lei voglia recedere al fine di cessare la fornitura, a Sua tutela ci riserviamo la facoltà di richiederLe ulteriore e apposita modulistica in grado di rendere certa la Sua identità e la natura della Sua richiesta. Noi aderiamo alla procedura volontaria di ripristino in caso di recesso non richiesto di cui alla delibera ARERA 228/2017/R/com e ss.mm.ii.
Oneri di recesso anticipato	Non previsto

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ASTEA Energia S.p.A. - Cap. Soc. € 133.333,00 i.v. - Via Guazzatore 163, 60027 Osimo (AN) - P.I. 02078510423 - REA AN 02078510423 - Dir. e Coord. di Gasrimini Holding S.p.A.